

Pinsomi[®]

CUORE ITALIANO



ETHIKKODEX

2025

ETHIKKODEX

**ERSTMALS
VOM VERWALTUNGSRAT
AM 02.05.2025
GENEHMIGT**

Pinsami S.r.l.

Adresse Produktion und Unternehmenssitz
via M. Mazzacurati 13/B
42122 Reggio Emilia
USt-IdNr. 06549760483



Pinsami ist auf die Herstellung hochwertiger Pinsa spezialisiert. Wir sind die Meister der Pinsa, wir investieren Zeit und Ressourcen in die Forschung und Herstellung von Pinsa, die den höchsten Qualitätsstandards entspricht. Pinsami hat sich verpflichtet, grundlegende ethische Werte wie Integrität, Transparenz und gegenseitigen Respekt zu achten und zu fördern, um ein faires und verantwortungsvolles Arbeitsumfeld zu gewährleisten.

VORWORT	5
UNTERNEHMENSWERTE	7
DER MENSCH IM MITTELPUNKT	10
GESUNDHEIT UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ	13
DIE BEDEUTUNG DES FAKTORS UMWELT	14
AUSTAUSCH BEWÄHRTER VERFAHREN MIT DRITTEN	15
KUNDENORIENTIERUNG	17
BEZIEHUNGEN NACH AUSSEN	18
BEZIEHUNGEN ZUR ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG	19
VERBREITUNG, WISSEN UND UMSETZUNG	20
INTERNES KONTROLLSYSTEM	21
UMSETZUNG UND KONTROLLE	22
MELDEPFLICHTEN UND ERSUCHEN UM KLÄRUNG	23

VORWORT

FAIRNESS, LEGITIMITÄT UND INTEGRITÄT, KLARHEIT, TRANSPARENZ UND RESPEKT SIND DIE GRUNDPRINZIPIEN, DIE DAS HANDELN DES UNTERNEHMENS STETS LEITEN

AUS DIESEN GRÜNDEN HABEN WIR EINEN KODEX GESCHAFFEN

Pinsami s.r.l. beabsichtigt, Verhaltensrichtlinien zu verbreiten, um seine Aktivitäten in Übereinstimmung mit der gesetzvertretenden Rechtsverordnung Nr. 231 von 2001 zu leiten. Der Kodex wird mit dem Ziel verbreitet, alle seine Adressaten zu erreichen, seien es die Beschäftigten der einzelnen Betriebsstätten, Führungs- und Verwaltungskräfte oder externe Partner.

Der Wunsch, uns zu verbessern und aus den Erfahrungen der Vergangenheit zu lernen, hat uns zu folgenden Maßnahmen veranlasst:

- Verbreitung der Unternehmensprotokolle, die die vollständige Transparenz der von uns durchgeführten Aktivitäten gewährleisten und die Präventionsmaßnahmen sowie die Kontrolle durch leitende Beschäftigte fördern

- Ständige Überwachung des Grades der Verbreitung und der tatsächlichen Anwendung der in diesem Kodex enthaltenen Werte
- Integration der Grundsätze des Managementsystems des Unternehmens mit denen des Kodexes
- Schaffung einer Verantwortlichkeit aller Beschäftigten des Unternehmens für die Einhaltung der im Ethikkodex festgelegten Grundsätze, wobei Meldungen über Verstöße gegen den Kodex, die zur Verhängung von Disziplinarmaßnahmen führen können, besondere Beachtung geschenkt wird.

BEZIEHUNG ZWISCHEN DEM KODEX UND ANDEREN BESTIMMUNGEN

Der Kodex steht nicht im Widerspruch zu den geltenden Gesetzen oder dem angewandten nationalen Tarifvertrag, sondern

ist ein Instrument, das diese verstärken kann. Pinsami s.r.l. verpflichtet sich zur vollständigen Einhaltung der in Italien und

in allen Ländern, in denen das Unternehmen tätig ist, geltenden Gesetze und Verordnungen.

Die Grundsätze und Bestimmungen des Ethikkodexes gelten für alle Unternehmensfunktionen, Beschäftigten, Lieferanten und wichtigsten Kooperationspartner des Unternehmens und sind für diese verbindlich. Insbesondere sind Unternehmenseigentümer und Management verpflichtet, sich bei der Festlegung von Unternehmenszielen, bei Investitionsvorschlägen und bei der Durchführung von Projekten sowie bei allen Managemententscheidungen und -maßnahmen von den Grundsätzen des Kodexes leiten zu lassen. Beschäftigte, Lieferanten, freie Mitarbeiter sowie Geschäftspartner und alle, die in langfristigen Vertragsbeziehungen stehen, sind verpflichtet, ihr Verhalten an die Bestimmungen des Kodexes anzupassen. Pinsami s.r.l. verpflichtet sich, die in diesem Ethikkodex enthaltenen Grundprinzipien an die Adressaten weiterzugeben, um sicherzustellen, dass sie richtig verstanden werden.

Der Ethikkodex hat vertragliche Gültigkeit, weshalb die Einhaltung der darin enthaltenen Regeln als wesentlicher Bestandteil der vertraglichen Verpflichtungen der Arbeitnehmer von Pinsami s.r.l. zu betrachten ist, wie in Artikel 2104 des italienischen Zivilgesetzbuches vorgesehen.

Ein Verstoß gegen die Regeln des Kodexes kann eine Verletzung der Hauptpflichten des Arbeitsverhältnisses oder einen Disziplinarverstoß darstellen, mit allen rechtlichen Konsequenzen, auch im Hinblick auf die Aufrechterhaltung des Arbeitsverhältnisses, und kann zum Ersatz des daraus entstehenden Schadens führen.

Um die vollständige Anwendung des Kodexes zu erleichtern, verpflichtet sich das Unternehmen:

- die Anwendung des Ethikkodexes durch die betroffenen Parteien zu überwachen, unter anderem durch die Entgegennahme eventueller Meldungen
- der Unternehmensleitung alle Verstöße gegen den Kodex zu melden
- Kommunikationskanäle einzurichten, über die Verstöße oder vermutete Verstöße gegen nationales und EU-Recht gemeldet werden können
- gegebenenfalls eine regelmäßige Überarbeitung des Kodexes aufgrund von Änderungen oder Ergänzungen der Bezugsvorschriften oder der Unternehmensverfahren vorzusehen
- im Falle eines Verstoßes geeignete Sanktionen vorzuschlagen oder anzuwenden.

WERTE DES UNTERNEHMENS



TRANSPARENZ

Unser Verhalten beruht auf der Wahrhaftigkeit, Genauigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Transparenz ist ein Modus Operandi, den das Unternehmen sowohl bei der internen Veröffentlichung von Informationen als auch in seinen Beziehungen nach Außen anwendet.



INTEGRITÄT

Pinsami s.r.l. ist ein Unternehmen, in dem Fairness, Ehrlichkeit, Gerechtigkeit und Unparteilichkeit des Verhaltens, sowohl im internen als auch im nach außen gerichteten Verhalten zum gemeinsamen Verständnis und zur gemeinsamen Handlungsweise gehören.



RESPEKT

Die Belegschaft ist die wichtigste Ressource von Pinsami s.r.l. Respekt, Möglichkeiten für berufliches Wachstum und Entwicklung sowie die Anerkennung persönlicher Verdienste sind unsere Leitlinien.

Pinsami s.r.l. glaubt an einen fairen Wettbewerb und verfolgt diesen, indem es Grundsätze wie Fairness und Transparenz gegenüber allen Marktteilnehmern anwendet. In diesem Zusammenhang wird hervorgehoben, dass das Unternehmen sich verpflichtet, die Rechte am geistigen Eigentum anderer in höchstem Maße zu respektieren und alle strategischen, vertraulichen oder Geschäftsgeheimnisse seiner Kunden, von denen das Unternehmen ein Verhalten des gegenseitigen Respekts erwartet, streng vertraulich zu behandeln.

Wie bereits erwähnt, leiten die Werte Transparenz und Ehrlichkeit jede Unternehmenstätigkeit, einschließlich der Buchhaltung, der Finanzverwaltung und der Kommunikation.

Im Steuerbereich werden die **Grundsätze der Trennung und Rückverfolgbarkeit** angewandt; alle Vorgänge und Transaktionen müssen sich an der maximalen **Korrektheit** orientieren und es muss immer möglich sein, die Phasen der Verwaltung und die Verantwortlichkeiten der verschiedenen Beteiligten zu analysieren und die Möglichkeit offen zu halten, die Art und Weise der Durchführung zu rekonstruieren.

- Maximale **Transparenz** bei jeder buchhalterischen Tätigkeit in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und den besten Geschäftspraktiken. Pinsami s.r.l. verfolgt die Anwendung hoher Standards bei der Finanzplanung, indem es sein Steuersystem mit den geltenden Rechnungslegungsgrundsätzen in Einklang bringt.
- Priorität haben **die Genauigkeit** der ausgetauschten Informationen, die formelle und materielle Legitimität sowie die Klarheit und Wahrhaftigkeit der Buchführung.
- Alle Unterlagen, die für die korrekte **Buchführung** notwendig sind, werden ordnungsgemäß registriert und aufbewahrt. Für jeden Buchungsvorgang wird ein Verzeichnis geführt, aus dem die verschiedenen Zuständigkeitsebenen hervorgehen.

Im Bereich der Kommunikation verpflichtet sich unser Unternehmen, sowohl Geschäftspartnern als auch externen legitimierte Anfragenden rechtzeitig vollständige und wahrheitsgemäße Informationen zukommen zu lassen. In diesem Sinne ist der Ethikkodex ein Mittel, um Verhalten zu inspirieren und die Unternehmenskultur und die Entscheidungen auf die Anwendung des Grundsatzes der Transparenz auszurichten.

Die Integrität unseres Geschäfts wird von dem Wunsch bestimmt, Geschäftsziele zu verfolgen, dabei die kartellrechtlichen Vorschriften zu respektieren und einen fairen Wettbewerb zwischen den Parteien zu fördern. Um dies zu erreichen, führen wir unsere Geschäfte im Rahmen eines **fairen Wettbewerbs**, mit Ehrlichkeit und Respekt im Umgang mit unserem Gegenüber und indem wir uns offen gegen alle korrupten Praktiken wenden, die darauf abzielen, unrechtmäßige Vorteile zu erlangen. Dies gilt sowohl in den Beziehungen zur öffentlichen Verwaltung (auch in ihrer Eigenschaft als Kontrollbehörden) als auch in den Beziehungen zu privaten Parteien. Pinsami s.r.l. hat sich verpflichtet, kompromisslos gegen jedes Verhalten vorzugehen, das auf Veruntreuung oder die Gewährung eines unrechtmäßig erlangten Vorteils abzielt. Die Verfolgung von Unternehmensinteressen kann unter keinen Umständen ein unredliches Verhalten rechtfertigen.

Darüber hinaus untersagt das Unternehmen kategorisch die **Nachahmung** von Produkten oder von Teilen davon sowie die **Abänderung** von Marken oder Markenzeichen in- oder ausländischer Industrieprodukte, die von Dritten hergestellt wurden. Die Verwendung von gefälschten oder veränderten Marken oder Zeichen ist ausdrücklich verboten, nicht nur im Einklang mit dem Gesetz, sondern auch aus Respekt gegenüber unseren Kunden und Wettbewerbern.

Unser Unternehmen ist sich bewusst, wie wichtig es ist, aktiv am Leben der Gemeinschaft teilzunehmen, in die es eingebettet ist, und Aktivitäten zu unterstützen, die mit unserem Auftrag und den Grundsätzen des Ethikkodexes übereinstimmen. Wir halten es jedoch für unabdingbar, alle Spenden, Sponsoring und Partnerschaften zu regulieren, um dem Grundsatz der Nachvollziehbarkeit und Transparenz der Entscheidungen stets gerecht zu werden. Aus diesem Grund werden die Auswahl der Begünstigten und der gesamte Prozess, der zum Erhalt unseres Beitrags durch Dritte führt, überwacht, um **die Entstehung von Interessenkonflikten** und das Risiko zu vermeiden, dass Spendengelder zur Unterstützung einer Sache für korrupte Zwecke verwendet werden.

Jede Situation, die zu einem Interessenkonflikt führen könnte, ist dem Vorgesetzten unverzüglich mitzuteilen; Beispiele hierfür sind nachstehend aufgeführt:

- Wirtschaftliche und finanzielle Interessen des Beschäftigten und/oder seiner Familie an den Aktivitäten von Lieferanten, Kunden und Wettbewerbern, wobei die Stellung im Unternehmen oder die erworbenen Informationen zur Erlangung eines persönlichen Vorteils genutzt werden.
 - Durchführung von Arbeiten jeglicher Art bei Kunden, Lieferanten, oder Wettbewerbern.
 - Annahme von Geld, Gefälligkeiten oder Vorteilen von Personen oder Unternehmen, die mit Pinsami s.r.l. in geschäftlichen Beziehungen stehen oder treten wollen.
-



DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Als Unternehmen versuchen wir, den Grundsatz der **Inklusion** widerzuspiegeln, indem wir verantwortungsbewusst und respektvoll handeln und unsere Belegschaft dazu anspornen, dasselbe zu tun. Der Dialog ist von großer Bedeutung, um das Zusammengehörigkeitsgefühl zu stärken und eine gemeinsame Vision zu entwickeln. Aus diesem Grund versuchen wir, unternehmerische Entscheidungen im Austausch zu treffen, Themen miteinander zu teilen und den Beitrag unserer Ressourcen zu würdigen. Die Eigenschaften der Personen, die unser Unternehmen ausmachen, werden respektiert und geachtet, gerade weil wir glauben, dass ein aufmerksamer Blick auf das Personal einen starken Anreiz für den Einzelnen darstellen kann, mit Professionalität, Integrität und Verantwortung zu handeln. Im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung for-

dern wir die Führungskräfte auf, die beruflichen Kompetenzen der einzelnen Teams zu verbessern, indem sie Maßnahmen zur **Mitarbeiter-schulung** ergreifen, die die berufliche und persönliche Entwicklung und das Wachstum fördern.

Für uns haben die Beschäftigten **die gleiche Würde** und wir verpflichten uns, ihnen unabhängig von ihrer Rolle im Unternehmen gleiche Chancen zu bieten. Es versteht sich von selbst, dass Diskriminierung aufgrund von Ethnie, Hautfarbe, Geschlecht, Herkunftsland, Alter, religiöser Überzeugung, Familienstand, sexueller Orientierung, sexueller Identität, individuellem Ausdruck, Militär- oder Kriegsveteranenstatus oder Behindertenstatus abgelehnt und bestraft wird. Diese Grundsätze gelten auch für alle Verfahren in den Bereichen Auswahl, Einstellung, Schulung, Beförderung und Entlas-

sung. In diesem Zusammenhang werden Entscheidungen im Bereich der Personalverwaltung auf der Grundlage der Übereinstimmung zwischen den gesuchten und den angebotenen Profilen getroffen, und die entsprechenden Bewertungen werden auf der Grundlage von Verdienstkriterien und unter Ablehnung von Begünstigungen, Vetternwirtschaft und Klientelismus durchgeführt. Es wird auch klargestellt, dass begründete Unterschiede auf der Grundlage objektiver Kriterien auf die unterschiedlichen Qualitäten von Personen zurückzuführen sind und keine Diskriminierung für das Unternehmen darstellen. Das Unternehmen erwartet von seinen Beschäftigten auf allen Ebenen die volle Unterstützung bei der Aufrechterhaltung eines Arbeitsklimas, das von gegenseitigem Respekt für die Würde, die Ehre und den Ruf jedes Einzelnen geprägt ist.



Wir bestehen darauf, dass in unseren externen und internen Beziehungen **Formen der zwischenmenschlichen Belästigung ausgeschlossen werden**, wie zum Beispiel: die Schaffung eines einschüchternden, feindseligen oder isolierenden Arbeitsumfelds für die Beschäftigten oder die unbegründete Beeinträchtigung der Arbeitsleistung anderer, einschließlich der Schaffung von Hindernissen für die individuellen Arbeitsaussichten anderer allein aus Gründen des persönlichen Wettbewerbs. Wir dulden keine Form von Belästigung oder Gewalt, weder verbaler noch physischer Art, die das Wohlbefinden und die Würde von Personen beeinträchtigen könnte. Im Rahmen der Aufrechterhaltung eines Arbeitsumfelds, das die Empfindlichkeiten anderer respektiert, wird die Arbeit unter dem Einfluss von Alkohol- oder Drogenmissbrauch als ein Faktor betrachtet, der die Qualität des Arbeitsumfelds beeinträchtigt, wobei die vertraglich vorgesehenen Auswirkungen zu berücksichtigen sind. Unbeschadet des allgemeinen Rauchverbots am Arbeitsplatz wird Pinsami s.r.l. in Situationen der Koexistenz am Arbeitsplatz die Situation derjenigen besonders berücksichtigen, die sich in Gegenwart von Rauch körperlich unwohl fühlen und darum bitten, vor dem Kontakt mit „Passivrauch“ an ihrem Arbeitsplatz geschützt zu werden.

Wir sind entschieden gegen die **Ausbeutung von Kindern** durch Kinderarbeit und alle Formen der modernen Sklaverei, und wir verpflichten uns, alle Arbeitsverhältnisse durch Verträge zu regeln, die den Schutz der Arbeitnehmer gewährleisten. Darüber hinaus lehnen wir den Einsatz von Zwangs- und Pflichtarbeit ab, indem wir uns weigern, Arbeitnehmer einzusetzen, die gegen ihren Willen arbeiten oder die ihren Arbeitsvertrag nicht frei kündigen können.

Es versteht sich von selbst, dass das Unternehmen von seinen Geschäftspartnern das gleiche Engagement für die Achtung der Menschenrechte und der Rechte jedes Arbeitnehmers verlangen wird.

Wir gehen offen gegen jegliche unmenschliche Behandlung vor und haben die Arbeitszeiten im Einklang mit dem nationalen Tarifvertrag geregelt und auch eine Obergrenze für Überstunden festgelegt, die mit einem angemessenen Aufschlag vergütet werden. Wir verpflichten uns, eine **Vergütung zu leisten, die der geleisteten Arbeit angemessen** ist und die ein freies und würdiges Leben ermöglicht.

Im Hinblick auf die mögliche Beschäftigung junger Arbeitnehmer im Rahmen von Praktika oder Lehrstellen verpflichten wir uns, sie nicht gefährlichen oder gesundheitsschädlichen Situationen innerhalb oder außerhalb des Arbeitsplatzes auszusetzen.

Die Vermögenswerte des Unternehmens, insbesondere die Kommunikationsmittel und die Transportmittel, werden unseren Beschäftigten aufgrund der von ihnen ausgeübten Tätigkeit zugewiesen, und alle Beschäftigten sind aufgefordert, diese Vermögenswerte sorgsam zu behandeln. Daher muss die Nutzung von IT-Systemen und den entsprechenden Programmen und Anwendungen auf den beruflichen Bedarf beschränkt werden. In diesem Sinne fordern wir vom Personal, die zur Verfügung gestellte IT-Ausrüstung angemessen zu behandeln und die Vorschriften über **Urheberrecht** zu beachten und das Verbot der Speicherung von Dateien oder Dokumenten mit rechtswidrigem, beleidigendem oder diskriminierendem Charakter sowie das Verbot, Daten, Informationen und Programme in irgendeiner Weise zu verändern, einzuhalten.

Der Schutz der Privatsphäre unserer Beschäftigten ist ein hohes Gut und wird durch die Anwendung hoher Sicherheitsstandards gehandhabt, die die Art der zu erfragenden Informationen und die Art ihrer Verarbeitung und Speicherung regeln. Pinsami s.r.l. verpflichtet sich, die im Rahmen von Geschäftsbeziehungen erzeugten oder erworbenen Informationen über seine Beschäftigten und Dritte zu schützen und jeden Missbrauch dieser Informationen zu vermeiden. Informationen, Kenntnisse und Daten, die von den Beschäftigten im Rahmen ihrer Tätigkeit erworben oder verarbeitet werden, sind Eigentum von Pinsami s.r.l. und dürfen nicht ohne aus-

drückliche Genehmigung des Vorgesetzten verwendet, weitergegeben oder offengelegt werden. Unbeschadet des Verbots, Informationen über die Organisation und die Produktionsverfahren des Unternehmens weiterzugeben oder sie in einer Weise zu nutzen, die dem Unternehmen schaden könnte, sind alle Beschäftigten von Pinsami s.r.l. verpflichtet:

- In der durch die spezifischen Verfahren festgelegten Weise nur die Daten zu erheben und zu verarbeiten, die für die Zwecke ihrer jeweiligen Organisationseinheit und in direktem Zusammenhang mit ihren Aufgaben erforderlich und angemessen sind
- die Daten so zu speichern, dass Unbefugte keine Kenntnis davon erlangen können
- die Daten im Rahmen vorher festgelegter Verfahren und/oder mit ausdrücklicher Genehmigung der vorgesetzten Stellen weiterzugeben und in jedem Fall erst, nachdem sichergestellt wurde, dass die Offenlegung der Daten im konkreten Fall zulässig ist
- sicherzustellen, dass es keine absoluten oder relativen Beschränkungen für die Verbreitung von Informationen über Dritte gibt, die mit Pinsami s.r.l. in irgendeiner Weise verbunden sind, und gegebenenfalls deren Zustimmung einzuholen; die Daten so zuzuordnen, dass jede zugriffsberechtigte Person sich leicht ein möglichst genaues, vollständiges und wahrheitsgetreues Bild machen kann.

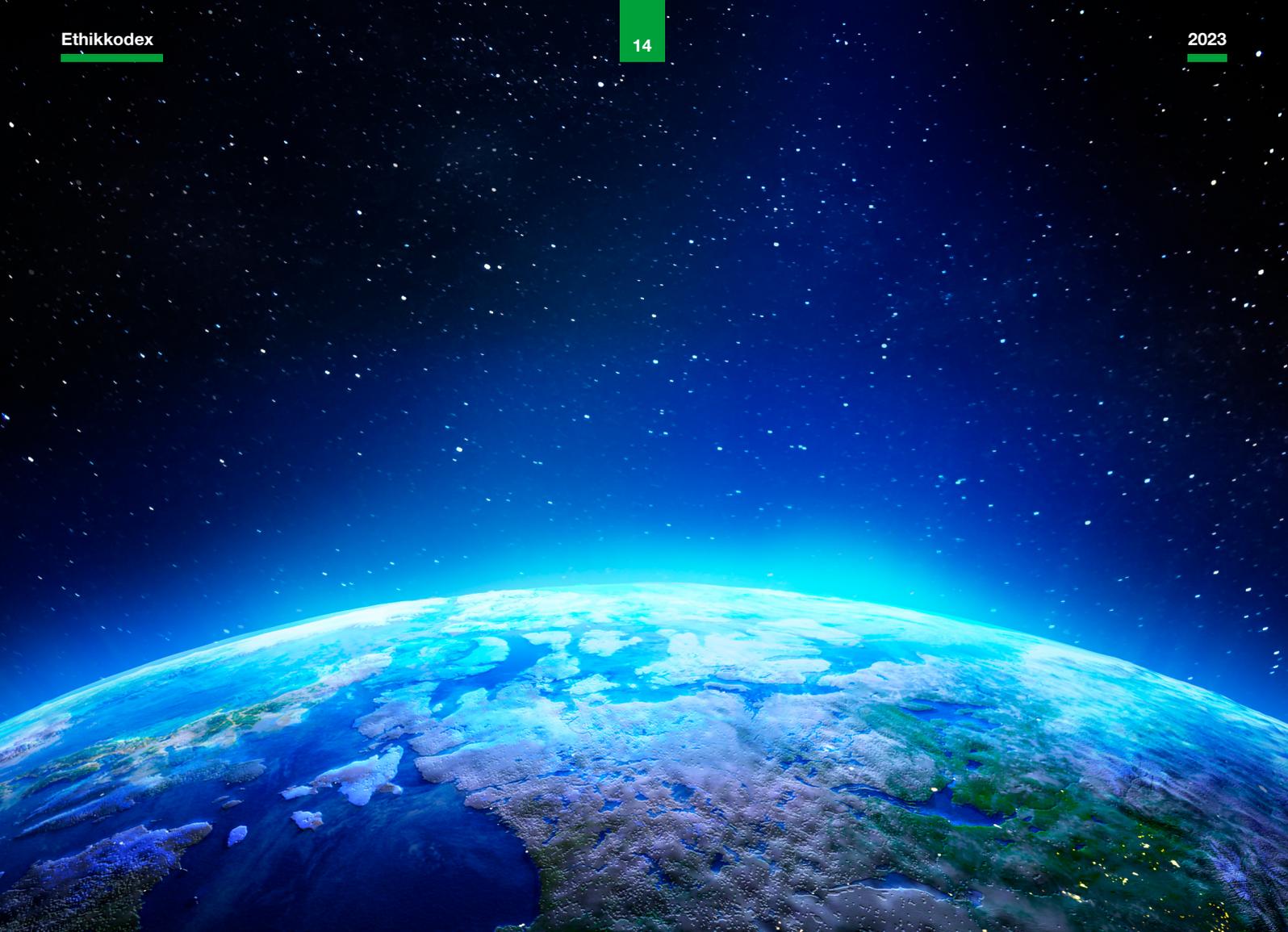
GESUNDHEIT UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

Pinsami s.r.l. ist der Ansicht, dass Investitionen in **Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz** sowohl auf eine angemessene Ausbildung des Personals gemäß den Anforderungen der Vorschriften als auch auf organisatorische Hilfsmittel technologischer oder technisch-instrumenteller Art zu richten sind. Wir legen größten Wert auf die Sicherheit und den Gesundheitsschutz der Arbeitnehmer und bemühen uns nicht nur um die Einhaltung der Vorschriften, sondern auch um die ständige Verbesserung der Arbeitsbedingungen. In diesem Sinne glauben wir, dass das Wissen um die Risiken am Arbeitsplatz die beste Form der Prävention ist. Deshalb haben wir uns verpflichtet, allen unseren Mitarbeitern eine gewissenhafte **Information und Schulung** zukommen zu lassen, die

mögliche nachweisbare Risiken berücksichtigt. Wir sind außerdem der Meinung, dass die Erfahrung von Beschäftigten, die bereits länger in unserem Unternehmen tätig sind, in hohem Maße zu einer realistischen Einschätzung der vorhandenen Risiken beitragen und insbesondere das Bewusstsein für Fragen der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz schärfen kann.

Pinsami s.r.l. erwartet, dass jede Person auf jeder Unternehmensebene bei der Ausübung ihrer Tätigkeit und entsprechend der erhaltenen Schulung bestrebt ist, mögliche Gefahrenquellen zu erkennen und Maßnahmen zu ergreifen und umzusetzen, die darauf abzielen, die Risiken zu beseitigen oder, wenn dies nicht möglich ist, sie so weit wie möglich zu minimieren.





DIE BEDEUTUNG DES FAKTORS UMWELT

Bei der Verwirklichung des Unternehmensauftrags muss sich das Verhalten aller Adressaten dieses Kodex von der Ethik der Verantwortung leiten lassen, und diese Überlegung führt unweigerlich dazu, dass wir uns sowohl der Gesellschaft als auch der Umwelt zuwenden. Wir legen großen Wert auf **Umweltfragen** und entscheiden uns, wann immer möglich, für die Anwendung von Geschäftsstrategien und -techniken, die die Umweltauswirkungen unserer Aktivitäten verringern. Um dies zu erreichen, bemühen wir uns, mit den Innovationen auf dem Laufenden

zu bleiben, die sich aus der Entwicklung der wissenschaftlichen Forschung und der Verfügbarkeit besserer Techniken und Technologien ergeben, die auf unser Unternehmen angewendet werden können.

Darüber hinaus arbeitet Pinsami s.r.l. in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung und nach den folgenden Grundsätzen:

- Schrittweise Einbeziehung der Umweltaspekte der ausgeübten Tätigkeiten in die Unternehmensstrategien
- Nachhaltiger Umgang mit Umweltressourcen, u. a. durch Maßnahmen zur besseren Nutzung der natürlichen Ressourcen
- Umsetzung aller Maßnahmen, die erforderlich sind, um die Einhaltung und Anpassung an die geltenden Vorschriften zu gewährleisten
- Ständige Schulung des Personals über die Entwicklung der Gesetze und Bestimmungen in Umweltangelegenheiten
- Sensibilisierung und Einbeziehung des Personals in Umweltfragen, um ein hohes Maß an Professionalität zu erreichen.

AUSTAUSCH BEWÄHRTER VERFAHREN MIT DRITTEN

Pinsami s.r.l. ist der Ansicht, dass es von grundlegender Bedeutung ist, die im Ethikkodex ausgedrückten Grundprinzipien nicht nur mit dem internen Personal zu teilen, sondern auch eine einflussreiche Rolle gegenüber externen Parteien wie Lieferanten, Projektmitarbeitern, Beratern, Geschäftspartnern usw. auszuüben. Alle Personen, die außerhalb unseres Unternehmens tätig sind und deren Tätigkeit einen Beitrag zur Verwirklichung unserer Unternehmensziele darstellt, sind in ihren Handlungen zwangsläufig an die Einhaltung der folgenden Grundsätze gebunden: Rechtmäßigkeit, Unabhängigkeit, Fairness, Preisgerechtigkeit, Sorgfalt, Vertraulichkeit, Professionalität und Redlichkeit. Zusätzlich zu diesem Dokument hat das Unternehmen einen **Verhaltenskodex für Lieferanten und Partner** verabschiedet, in dem die sozial-ethischen Richtlinien festgelegt sind, die unsere Partner einhalten müssen. Dieses Dokument ist integraler Bestandteil der Verträge und Vereinbarungen, die mit unserem Geschäftsnetz geschlossen werden.

Wir sind davon überzeugt, dass wir durch das Teilen dieser Grundsätze dauerhafte Beziehungen aufbauen können, die vom Vertrauen in unsere Kooperationspartner geprägt sind.

Der Prozess der Lieferantenauswahl sowie der Kauf von Waren/Dienstleistungen von Dritten werden im Hinblick auf Transparenz und Kongruenz zwischen unseren Anforderungen und den erbrachten Leistungen beurteilt. Dies ist ein Prozess, der durch spezifische interne Verfahren geregelt wird, die das Unternehmen übernommen hat, um seine **Unparteilichkeit** und die regelmäßige Kontrolle der Erfüllung der Anforderungen, die zur Deckung der Bedürfnisse des Unternehmens erforderlich sind, zu regeln.

Die Belegschaft, die an Kaufentscheidungen beteiligt ist:

- muss Dritte in angemessener Weise über die durch den Kodex auferlegten Verpflichtungen und Auflagen informieren und die Einhaltung der in diesem

Kodex dargelegten ethischen Grundsätze im Rahmen der von ihnen im Auftrag von Pinsami s.r.l. ausgeübten Tätigkeiten einfordern

- darf keine persönlichen Verpflichtungen gegenüber Lieferanten eingehen und muss alle früheren Beziehungen oder Interessenkonflikte melden
- muss dem Aufsichtsorgan unverzüglich jeden Versuch oder jeden Fall einer Veränderung der normalen Geschäftsbeziehungen melden
- darf dem Personal anderer Unternehmen/Einrichtungen keine Güter oder Dienstleistungen anbieten, um vertrauliche Informationen oder direkte oder indirekte Vorteile für sich selbst oder das Unternehmen zu erhalten. Sie darf auch keine Güter oder Dienstleistungen von externen oder internen Parteien annehmen und ein Verhalten an den Tag legen, das auf die Begünstigung solcher Parteien abzielt.

Mit dem Ziel, den Grad der Einhaltung der geltenden Gesetzgebung zu messen, insbesondere in Bezug auf den Arbeits- und Umweltschutz, ist Pinsami s.r.l. berechtigt, bei seinen Lieferanten Audits gemäß den vereinbarten Verfahren durchzuführen.

Alle mit Dritten abgeschlossenen Verträge werden gemäß den geltenden Rechtsvorschriften definiert und enthalten den Hinweis auf die **Kündigungsklauseln**, um es Pinsami s.r.l. zu ermöglichen, die Beziehungen mit Partnern zu beenden, die die Vorschriften nicht einhalten.

Pinsami s.r.l. verpflichtet sich, Dritte, mit denen ein Vertragsverhältnis besteht, über dessen Inhalt (d. h. über die Definition der Merkmale der Tätigkeit, die Art und Weise der Erbringung der angeforderten Dienstleistung und den Zahlungsfristen) sowie über die Folgen der Gründe für eine eventuelle Beendigung der Beziehung zu informieren. Zu diesem Zweck verfolgen wir die Linie der korrekten und vollständigen Information über den Vertragsinhalt gegenüber den Lieferanten, und insbesondere durch die Informationen über den Ethikkodex vermitteln wir denjenigen, mit denen wir Vereinbarungen oder Verträge geschlossen haben, das erwartete Verhalten.

Die Beziehungen zu Drittanbietern von Waren/Dienstleistungen werden in **völliger Abwesenheit von Korruption** geführt. Pinsami s.r.l. ist nicht an einer Vorzugsbehandlung interessiert, die sich nicht direkt aus den Spitzenleistungen des Unternehmens ableitet. Daher darf die Belegschaft des Unternehmens weder direkt noch indirekt Werte jeglicher Art anbieten, versprechen oder gewähren, sei es in Form von Geschenken, Geschäftsvereinbarungen usw., die eine Entscheidung im Zusammenhang mit den Geschäften des Unternehmens beeinflussen oder die Erlangung eines unzulässigen Geschäftsvorteils ermöglichen könnten.

Darüber hinaus wird festgelegt, dass das Unternehmen bei der Verwaltung von Geschäftsbeziehungen mit dem Ausland vor der Durchführung von Exporttätigkeiten die entsprechenden Überprüfungen hinsichtlich möglicher restriktiver Wirtschaftssanktionen vornimmt, die von der Europäischen Union im Rahmen der Terrorismusbekämpfung gegen das Empfängerland verhängt wurden.



KUNDEN-ORIENTIERUNG

Pinsami s.r.l. baut eine Beziehung zu den Kunden auf, die sich durch hohe Professionalität auszeichnet, von Hilfsbereitschaft, Respekt und Höflichkeit geprägt ist und auf dem Streben nach größtmöglicher Zusammenarbeit beruht. Alle Beziehungen, die das Unternehmen eingeht, werden unter dem Gesichtspunkt der Qualitätsmaximierung geführt. Darüber hinaus strebt das Unternehmen die Zufriedenheit seiner Kunden an und lehnt jede Form der willkürlichen Diskriminierung von Kunden ab, die den Gleichheitsgrundsatz gefährden könnte.

Die Einführung hoher Qualitätsstandards ist jedoch nicht das einzige Ziel, das es zu erreichen gilt. Sie geht Hand in Hand mit dem Kundenschutz. Eine Streitsache mit unseren Kunden ist für uns ein Misserfolg, weshalb wir versuchen, diese zu vermeiden, indem wir die Beschwerden unserer Kunden rasch lösen.

Die Tätigkeit von Pinsami s.r.l. erfordert ständig die Erfassung, Speicherung, Verarbeitung, Übermittlung und Verbreitung von Nachrichten, Dokumenten und anderen Daten im Zusammenhang mit Verhandlungen, Verwaltungsverfahren, Finanztransaktionen und Know-how. Die Datenbanken von Pinsami s.r.l. können unter anderem personenbezogene Daten enthalten, die durch das Datenschutzgesetz geschützt sind, Daten, die aufgrund von ausgehandelten Vereinbarungen nicht nach außen gegeben werden dürfen, und Daten, deren unangemessene Offenlegung oder Offenlegung zum falschen Zeitpunkt den Unternehmensinteressen schaden könnte. Ein angemessener Schutz vertraulicher Kundeninformationen und -daten ist unser oberstes Ziel. Daher sind alle Beschäftigten verpflichtet, für jede Information, die sie im Rahmen ihrer Tätigkeit erfahren, die nach den Umständen erforderliche Vertraulichkeit zu gewährleisten. Die Verträge und die Kommunika-

tion mit unseren Kunden werden in Übereinstimmung mit den übernommenen Unternehmensverfahren erstellt und:

- sind klar, einfach und in einer Sprache formuliert, die dem üblichen Sprachgebrauch der Gesprächspartner möglichst nahe kommt
- halten die geltenden Vorschriften und behördlichen Anordnungen ein, ohne auf ausweichende oder anderweitig unlautere Praktiken zurückzugreifen (z. B. Aufnahme missbräuchlicher Klauseln oder Praktiken gegenüber den Verbrauchern)
- sind dank umfassender und genauer Informationen über die angebotenen Produkte und Dienstleistungen vollständig, so dass kein für den Kunden entscheidungsrelevantes Element übersehen wird
- sind für den Schutz vertraulicher Kundeninformationen ausreichend.



BEZIEHUNGEN NACH AUSSSEN

Beschäftigte und Mitarbeiter unserer Organisation, die aufgefordert werden, die Ziele, Aktivitäten, Ergebnisse und Standpunkte von Pinsami s.r.l. zu erläutern oder nach außen zu tragen, z. B. durch die Teilnahme an Tagungen, Kongressen und Seminaren, durch das Verfassen von Artikeln, Aufsätzen und Veröffentlichungen im Allgemeinen oder durch die Teilnahme an öffentlichen Reden, müssen die Genehmigung der obersten Leitung der Organisationsstruktur, der sie angehören, für

die Texte, die erstellten Berichte und die Handlungsweisen, die sie zu befolgen beabsichtigen, einholen.

In den Beziehungen zu den **Medien** müssen die übermittelten Informationen wahrheitsgemäß und transparent sein.

Das Unternehmen achtet darauf, sich in seiner Kommunikation nach außen korrekt und einheitlich zu präsentieren. Diese Beziehungen sind ausschließlich den dafür zuständigen Unternehmensbereichen und

entsprechend beauftragten Personen vorbehalten.

Es ist verboten, Vertretern der Medien ohne Genehmigung der zuständigen Stellen Informationen zu erteilen oder sich zu deren Erteilung zu verpflichten. Darüber hinaus dürfen die Beschäftigten von Pinsami s.r.l. auf keinen Fall Zahlungen, Geschenke oder andere Vorteile anbieten, die darauf abzielen, die berufliche Tätigkeit von Medienvertretern zu beeinflussen, oder die vernünftigerweise als solche interpretiert werden können.

BEZIEHUNGEN ZUR ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG

Die Beziehungen von Pinsami s.r.l. zur **öffentlichen Verwaltung, zu Amtsträgern oder zu Personen, die mit öffentlichen Aufgaben betraut sind**, müssen von den Grundsätzen professioneller Korrektheit und Effizienz sowie der strikten Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen geleitet sein und dürfen in keiner Weise die Integrität oder den Ruf des Unternehmens beeinträchtigen. Der Austausch von Gefälligkeiten oder Vorteilen zwischen Personen, die Pinsami s.r.l. angehören, und Amtsträgern oder Personen, die mit öffentlichen Aufgaben betraut sind, ist ebenfalls ausdrücklich verboten.

Die Übernahme von Verpflichtungen gegenüber der öffentlichen Verwaltung und öffentlichen Einrichtungen ist ausschließlich den dafür vorgesehenen und autorisierten Unternehmensbereichen vorbehalten, muss unter strikter Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften erfolgen und darf die Integrität und den Ruf des Un-

ternehmens in keiner Weise beeinträchtigen. Aus diesem Grund muss die Dokumentation der Kontakte mit der öffentlichen Verwaltung gesammelt und aufbewahrt werden.

Das Unternehmen darf durch seine Beschäftigten oder Vertreter Amtsträgern, Personen, die mit öffentlichen Aufgaben betraut sind, oder allgemein Angestellten der öffentlichen Verwaltung oder anderer öffentlicher Einrichtungen weder Geld, Güter noch andere Leistungen verschiedener Art versprechen oder anbieten, um ihre eigenen Interessen oder die Interessen des Unternehmens zu fördern oder zu begünstigen, oder auch nur, um sie für eine Amtshandlung zu entschädigen oder die Ausführung einer Handlung zu erwirken, die ihren Amtspflichten zuwiderläuft.

Gesten im Rahmen geschäftlicher Gepflogenheiten, wie z. B. Geschenke, Bewirtungen oder sonst wie geartete Vorteile (auch in Form von unentgeltlichen Zuwendungen), sind nur dann zulässig, wenn

sie von bescheidenem Wert sind und von einem fairen und unvoreingenommenen Beobachter nicht als Handlungen ausgelegt werden können, die darauf abzielen, sich auf unzulässige Weise Vorteile und Vergünstigungen zu verschaffen. In jedem Fall müssen solche Handlungen immer genehmigt und angemessen dokumentiert werden.

Jede Tätigkeit, auch über einen Vermittler, die darauf abzielt, die Unabhängigkeit des Urteils zu beeinflussen oder dem Unternehmen irgendeinen Vorteil zu verschaffen, ist verboten.

Alle Beschäftigten, die direkt oder indirekt Angebote für Vorteile von Amtsträgern, Personen, die mit öffentlichen Aufgaben betraut sind, oder allgemein von Beschäftigten der öffentlichen Verwaltung oder anderer öffentlicher Einrichtungen erhalten, müssen dies unverzüglich dem Aufsichtsorgan melden, wenn sie Beschäftigte sind, oder ihrer Kontaktperson im Unternehmen, wenn es sich um Dritte handelt.

VERBREITUNG, WISSEN UND UMSETZUNG

Die wirksame Anwendung des übernommenen Ethikkodexes erfolgt in erster Linie durch seine **Verbreitung und Weitergabe** an die internen und externen Adressaten des Unternehmens. Die umgesetzte Strategie stützt sich auf:

- Externe Weitergabe an alle Stakeholder durch Veröffentlichung auf der Unternehmenswebsite <https://www.pinsami.it>.
- Interne Weitergabe im Intranet des Unternehmens und Aushang eines Ausdrucks an einem für alle Beschäftigten zugänglichen Ort im Unternehmen. Darüber hinaus wird die Kenntnis des Ethikkodexes intern durch Informationsveranstaltungen mit der Belegschaft gefördert. Die Schulung wird auch vom Aufsichtsorgan gefördert, das an der Bewertung

des Schulungsplans und der Fortbildungsinitiativen mitwirkt, die entsprechend den Aufgaben und Zuständigkeiten der verschiedenen Positionen des Unternehmens organisiert werden. Auch für die Schulung der neuen Beschäftigten ist eine Maßnahme vorgesehen, um ihnen den Inhalt des Kodexes und die von ihnen einzuhaltenden Verhaltensregeln zu erläutern.

Die Belegschaft des Unternehmens muss die Grundsätze des Kodexes sowie die Referenzverfahren, die für ihre Funktionen und Verantwortlichkeiten gelten, kennen und verstehen. Jeder Arbeitnehmer ist verpflichtet

- sich jeglichen Verhaltens zu enthalten, das gegen die übernommenen ethischen Grund-

sätze und Verfahren verstößt

- aktive und uneingeschränkte Zusammenarbeit mit den Behörden anlässlich von Inspektionen oder Besuchen zu leisten
- sich an seine Vorgesetzten oder das Aufsichtsorgan zu wenden, wenn er Klarheit über die Anwendung der Regeln des Kodex benötigt; seine Mitarbeiter sorgfältig und unter Bestätigung, dass der Ethikkodex gelesen wurde, auszuwählen; mit internen Stellen sowie mit dem Aufsichtsorgan bei der Überprüfung möglicher Verstöße zusammenarbeiten
- den Vorgesetzten unverzüglich Hinweise oder Mitteilungen von Stakeholdern über mögliche Verstöße gegen den Ethikkodex zu melden.

INTERNES KONTROLLSYSTEM

DIE AUFGABE, DIE UMSETZUNG UND ANWENDUNG DES ETHIKKODEXES ZU ÜBERPRÜFEN, OBLIEGT:

- **VORSITZENDER DES VERWALTUNGSRATS**
- **DEM VERWALTUNGSRAT**
- **DEM AUFSICHTSORGAN**

Pinsami s.r.l. hat ein **Aufsichtsorgan** eingerichtet, das sich aus **zwei externen Mitgliedern, Giulia Antelmi und Roberto Grisenti, zusammensetzt**. Das Aufsichtsorgan hat folgende Aufgaben:

- Überprüfung der Anwendung und Einhaltung des Ethikkodexes durch Kontrolltätigkeiten und gegebenenfalls Förderung von Vorschlägen zu seiner Aktualisierung in Übereinstimmung mit der Entwicklung der Unternehmenssensibilität und der Vorschriften
- Stellungnahme zur Überarbeitung der Unternehmensverfahren, um deren Übereinstimmung mit dem Ethikkodex und umgekehrt zu gewährleisten; Förderung einer möglichst weiten Verbreitung und Kenntnis des Kodexes unter den Beschäftigten und Partnern
- Sicherstellen, dass alle möglichen Mittel zur Kenntnisnahme und Klärung der Auslegung und Umsetzung der im Kodex enthaltenen Regeln zur Verfügung gestellt werden
- Überprüfung von Meldungen über Verstöße gegen die Referenznormen oder den Ethikkodex, um den Sachverhalt zu bewerten und dem Verwaltungsrat die Möglichkeit zu geben, Sanktionsmaßnahmen zu ergreifen, wenn ein Verstoß festgestellt wird
- Unterbindung von Vergeltungsmaßnahmen jeglicher Art gegen Personen, die Informationen über mögliche Verstöße gegen den Kodex oder die Normen geliefert haben.

UMSETZUNG UND KONTROLLE

Die Bestimmungen dieses Kodex sind integraler Bestandteil der vertraglichen Verpflichtungen der Belegschaft sowie der Personen, die mit dem Unternehmen in Beziehung stehen.

Ein Verstoß gegen die im Ethikkodex festgelegten Grundsätze und Verhaltensweisen gefährdet die Vertrauensbeziehung zwischen Pinsami s.r.l. und der für den Verstoß verantwortlichen Person, gegen die ein Disziplinarverfahren eingeleitet werden könnte.

Je nachdem, wer für den Verstoß verantwortlich ist, können unterschiedliche Maßnahmen ergriffen werden:

- Die Beschäftigten sind gemäß dem geltenden Arbeitsvertrag sanktionierbar, unabhängig von

einer etwaigen strafrechtlichen Relevanz des Verhaltens. Die Disziplinarmaßnahmen reichen von einer Verwarnung oder einem Verweis bis hin zur Suspendierung ohne Bezahlung und in schwerwiegenden Fällen bis zur Entlassung. Bevor eine Disziplinarmaßnahme ergriffen wird, erhält der Betroffene die Möglichkeit, sein Verhalten, gemäß dem italienischen Arbeitnehmergesetz („Statuto dei Lavoratori“), zu rechtfertigen.

- Für Berater, Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten sind in den einzelnen Verträgen spezifische Möglichkeiten zur Beendigung des Vertragsverhältnisses festgelegt.
- Im Falle von Personen in leitenden Positionen, Geschäftsfüh-

ren oder gesetzlichen Vertretern hat das Aufsichtsorgan eine Mitteilung an die Gesellschafterversammlung zu verfassen, die auf ausdrücklichen Wunsch des Aufsichtsorgans zu einer ordentlichen oder außerordentlichen Sitzung einberufen wird. Das Unternehmen kann auch eine Entschädigung für den erlittenen Schaden verlangen.

Eine korrekte und wirksame Anwendung des Ethikkodexes ist nur durch das Engagement und den Beitrag der gesamten Unternehmensstruktur möglich, die mit der Aufgabe betraut ist, jedes einzelne Verhalten mit den dargelegten Grundsätzen in Einklang zu bringen.

MELDEPFLICHTEN UND ERSUCHEN UM KLÄRUNG

Pinsami s.r.l. hat einen internen Meldekanal eingerichtet, über den Meldungen im Sinne der Whistleblowing-Vorschriften wie folgt eingereicht und verwaltet werden können.

- schriftlich: analog
- mündlich, über eine spezielle Hotline oder, auf Antrag des Meldenden, durch ein direktes Treffen mit dem für die Meldung zuständigen Verantwortlichen (innerhalb von 15 Tagen nach Antragstellung).

Alternativ zum internen Kanal können unter den vorgesehenen Bedingungen auch die folgenden Kanäle verwendet werden:

- extern, zur Verfügung gestellt von ANAC, Italiens nationaler Behörde für Korruptionsbekämpfung; öffentliche Verbreitung
- Meldung an die Justiz- oder Steuerbehörden.
- Die Einzelheiten hierzu sind in dem von Pinsami s.r.l. ausgearbeiteten „Whistleblowing-Verfahren“ enthalten.

Beschwerden, die nicht in den Anwendungsbereich der Whistleblowing-Vorschriften fallen, sind als „gewöhnliche Meldungen“ zu betrachten. Zu dieser Art von Meldungen gehören Berichte, die mit einem persönlichen Interesse des Meldenden verbunden sind, wie z. B. Arbeitsstreitigkeiten, Diskriminierung, zwischenmenschliche Konflikte zwischen Kollegen, Meldungen zur Datenverarbeitung usw.

Pinsami
CUORE ITALIANO

Pinsami S.r.l.

via M. Mazzacurati 13/B
42122 Reggio Emilia
USt-IdNr. 06549760483

T. +39 0522 18498
www.pinsami.it
www.pinsamiprofessional.com

 [pinsami_italia](https://www.instagram.com/pinsami_italia)

 [pinsami](https://www.facebook.com/pinsami)

 [pinsami](https://www.linkedin.com/company/pinsami)

